

九二一災盟通訊

第十期 中華民國九十年二月十五日

發行單位：九二一大地震受災戶聯盟 執行主編 / 王文心
電話：[E-mail: <1112000@ms28.hinet.net>](mailto:1112000@ms28.hinet.net)

災盟，最近為災民爭取到什麼？

去年災盟於九二一大地震滿一周年之際，發動了九一六災民夜宿中興新村的行動，雖然參與的災民人數將近一千人，但是，國民黨黨主席連戰與親民黨黨主席宋楚瑜以及新黨最高領導人郝龍斌皆到場支持，加上半數以上的災區立委予以聲援，迫使阿扁新政府不得不重視百萬災民的心聲，在九二一大地震滿週年之後，陸續提出照顧災民基本權益的新措施，並且，在災盟的強力推動下，也在去年十一月十日完成了九二一震災重建暫行條例的修法，為災區重建破除了更多的政策法令障礙。以下簡單羅列災盟為災民所爭取到的權益：

- (一) 在災盟強力抨擊之下，行政院重建推動委員會同意將受災戶房租津貼延長一年，並且取消以年收入五十四萬為基準的「排富條款」限制，每戶房租津貼最高金額，從八千元提高到一萬元，須以房租契約向各鄉鎮市公所申請辦理。
- (二) 受災戶震災健保卡延長半年，但只有六十五歲以上老人與三歲以下兒童適用，而重傷病住院的受災戶，其自行負擔部份也由震災健保卡給付。
- (三) 阿扁於去年九二一周年時，在南投公開許諾提供災區兩萬個就業機會，這是阿扁針對災盟九一六夜宿中興新村行動總訴求『我想回家，我要頭路』的『我要頭路』部份，所立即給予的明確回應。在兩萬個就業機會當中，其中八千個名額是中央政府勞委會所提供的臨時工作津貼，每月 15840 元，開放非營利機構向勞委會申請僱佣災區失業民眾。另外一萬兩千名，則是勞委會直接遴聘災區失業民眾擔任災區就業重建大軍 007，以及獎勵廠商僱佣災區失業民眾。重建大軍 007 的薪資也是每月 15840 元。
- (四) 受災戶在辦理舊貸協議承受時，銀行皆會向受災戶要求簽下權利讓渡書，即要求受災戶放棄對建商、營造商、建築師、技師、監工、違法公務人員等人禍兇手的民事求償權，將來從人禍兇手所獲得之賠償或和解金額皆歸銀行所有，此一不公平的鴨霸要求，在災盟力爭下，中央銀行業務局已發文給各大金融機構，命令其必須改成銀行代位求償，即若受災戶提出請求，各金融機構未來對人禍兇手所求償的金額，在扣除舊貸承受金額、法律訴訟費用與執行費用後，所餘金額應還給受災戶。

- (五) 目前絕大多數金融機構於辦理受災戶舊貸款協議承受時，對於受災戶應清償利息皆計算至辦理協議承受日，這已明顯違反九二一震災重建暫行條例之規定，受災戶應清償利息只能計算至民國八十九年二月四日，因此金融機構已向受災戶超收數萬至數十萬之利息。在災盟力爭下，中央銀行業務局發文至各金融機構，命令其對受災戶應清償利息之計算，一律算至民國八十九年二月四日為止，若受災戶被超收利息，要向金融機構要求退還。
- (六) 組合屋可保障居住三年，必要時延長一年，除非經過組合屋住戶大會的決議同意，否則，各政府單位不得對該組合屋強制施行拆除或遷移。
- (七) 向建商等人禍兇手求償之民事訴訟鑑定費用由政府基金先行支付。所謂民事訴訟鑑定，既非全倒半倒之毀損判定，也非受災社區修繕工程之鑑定，而是為了向建商、營造商及建築師等人禍兇手要求賠償，所必須採取的科學性鑑定，若無此一鑑定報告作為建商等人禍兇手施工違法之有力證據，法官即使正直也難以判決受災戶勝訴。一般來說，民事訴訟鑑定之收費是受災社區工程造價之 $1.3\% - 2.1\%$ ，非常昂貴，絕大多數受災戶經濟因地震遭受重創，不願也無法負擔這筆支出，形同放棄對人禍兇手的民事求償。現在，在災盟力爭下，民事訴訟鑑定費用由政府的社區重建更新基金先行支付，再向人禍兇手追償。因此全倒尚未拆除與半倒尚未修繕之受災戶，應趕緊進行免費的民事訴訟鑑定工作。
- (八) 受災戶向法院對建商等建築業者聲請假扣押，免擔保品與執行費。所謂假扣押，就是受災戶為了防止人禍兇手脫產，以免即使勝訴也要不到賠償，而向法院請求凍結他們的財產，另外，也迫使他們財務與資金周轉調度困難，必須與受災戶和解談判。按照民事訴訟法的規定，聲請假扣押之擔保品是求償金額的三分之一，而執行費則是求償金額的千分之七，假設求償金額以五百萬元計算，則聲請假扣押之擔保品與執行費兩者合計須一百七十萬元左右，這即使在地震之前，也絕非一般人所能負擔，更何況經濟遭受重創的受災戶？在災盟力爭之下，受災戶免擔保品與執行費，因此，受災戶應善加利用此一條文向人禍兇手執行假扣押。
- (九) 銀行不願辦理協議承受舊貸款之受災戶，可申請「移新還舊」，即以 150 萬元以下零利率， 150 萬以上至 350 萬以內 3% 利率之重建優惠貸款來清償舊貸款， 350 萬額度在清償舊貸款後仍有剩餘額度，則可用於重建貸款。相較於之前，中央銀行僅對於 150 萬以內舊貸款利息補貼 $5\% - 35\%$ ， 150 萬以上 350 萬以內舊貸款利息補貼 $2\% - 35\%$ ，的確為受災戶省下極為可觀之利息差額。不過，「移新還舊」和高達舊貸款總額八成以上的協議承受相比，仍是後者對受災戶更為有利，因此災盟下一階段的工作目標，便是以土地銀行的協議承受條件作為統一標準，要求財政部與中央銀行全面落實所有金融機構的舊貸款概括承受。
- (十) 社區重建更新基金必須在中央政府九十年度總預算通過後兩個月內完成設置。社區重建更新基金是補助社區重建規劃設計費、行政事務補助費、地下室開挖費、環保設施、新社區開發以及先行支付受災戶民事訴訟鑑定費用等經費來源，但是，行政院卻遲遲未依法完成設置，造成家園重建進度緩慢，在災盟堅持下，才迫使行政院必須編列特別預算加速完成設置。因此，上述補助經費已有確實的著落，受災戶對社區重建不必再感到惶然不安。

3月2日，災盟將帶領災民北上到— 華南、國泰、央行、財政部要求概括承受！

災盟近一個月來，積極訪查各金融機構辦理協議承受的情況，結果，只要向受災戶提起華南銀行和國泰人壽，無不咬牙噏齒地控訴，兩家金融大財團是橫阻災民重建家園的大殺手！

華南銀行，至今尚有百分之四十的政府官股，卻完全不甩政府政策，拒絕辦理舊貸款承受，而財政部與中央銀行也不聞不問，形同幫兇！更令人悲憤的是，與華南銀行同列為股市三商銀的第一銀行，承受條件高達舊貸款的九成，甚至，連地區性小小的台中三信銀也承受八成六，但是，全國前幾大的華南銀行基層小職員，卻正眼也不瞧地對受災戶說，NO！

國泰人壽，是台灣壽險業市場佔有率第一名的金融機構，長期以來，不論是舊政權還是新政府，國泰集團都是直通政治高層的壟斷性大財團，在台灣可說是喊水會堅凍！而且，還透過廣告把自己包裝成最關懷社會公益的慈善企業，沒想到，一場921大地震便撕毀了國泰人壽偽善的假面目！

根據受災戶指出，當初國泰人壽以較市場一般行情為低的貸款利率，誘騙受災戶以投保國泰人壽作為申辦貸款的交換條件，幾年之後，國泰人壽賺走了利息和保費之餘，遇上了地震人禍，便對受災的保險戶過河拆橋棄之如狗！連名氣不大的三商人壽，都還願意以五成至七成的條件承受舊貸款餘額，但是，國泰人壽卻對受災保險戶翻臉無情！

受到廣大受災戶的不斷要求，災盟決定在3月2日發動災民北上，到華南銀行總行、國泰人壽總公司、財政部與中央銀行表達最悲憤的心聲，展現災民群眾的集體行動力量以強烈要求：

- 1 · 落實「概括」承受政策，而非放任金融機構自主決定的「協議」承受！金融機構若不願配合，央行立即實施金融檢查且財政部加強查稅，以逼其就範！
- 2 · 金融機構概括承受條件統一化，以土地銀行為基準；承受八成五以上。
- 3 · 受災戶應清償利息只能計算至89年2月4日，金融機構對受災戶若超收利息，應退還受災戶。
- 4 · 金融機構不得對受災戶要求讓渡民事求償權，應改成銀行代位求償。
- 5 · 金融機構將火險保單退還受災戶。

這次行動之所以只針對華南銀行、國泰人壽，一方面，是此兩家金融機構是對受災戶最為惡劣，二方面，是藉此產生「殺雞儆猴」的效果，以警告其它金融機構別再對受災戶嗜利苟薄！

災民同胞們，如果上一次行動你是缺席者，這次你不能再猶疑再自私，因為，不論你已重購或想重建、不重建，只要舊貸款一日不解決，我們就一輩子擺脫不了銀行的『追殺』！【災盟聯絡電話：

舊貸款不解決，會怎麼樣？

對於金融機構不願辦理舊貸款協議承受，有些受災戶心存僥倖，打算「放乎爛」不管，然而，他們可能不知道，舊貸款不解決的後果是非常非常嚴重！

一・受災戶債信破產：

受災戶債信一旦破產，不但以後信用卡無法申請，所有金融機構也將拒絕各種貸款的申辦，所以，未來即使有能力再購新宅，或是買車等高消費品，都必需一次現金付清！試問，以我們現在的經濟能力，和台灣未來經濟前景的持續惡化，一次現金付清可能嗎？另外，若是要做生意向銀行融資，那麼很抱歉，銀行的態度保証是，前債未清再借免談！

二・債權銀行查封受災戶與借保人名下所有財產：

若舊貸款「放乎爛」不解決，債權銀行將會查封受災戶與借保人名下所有的財產，不論是戶頭存款與工作薪資、股票証券、車子等動產，還是房子、土地等不動產，只要債權銀行能追回債款，絕不放過！

若要將名下財產移轉別人，鑽法律漏洞的技術非常困難，各種手續非常麻煩，而且還有被課稅的風險，更重要的是，你放心把財產移轉給別人嗎？

如果借保人是受災戶的妻子或丈夫、兄弟姊妹、直系血親，那麼，連你的親屬也一併遭殃！如果借保人是你的好友，那麼，除了被銀行「追殺」之外，你還將欠你好友一輩子的「人情債」！你要承受「雙重負債」渡過一生嗎？

三・不能參與社區重建更阻撓社區重建：

更要命的是，如果以逃避的心態面對舊貸款，影響所及，不僅是你個人、家庭和借保人，而且，你也因此不能參與社區重建，那麼，就會增加社區重建的困難，客觀效果就是阻撓社區重建，拖累其它許多想重建的住戶！

拖累別人，你良心過得去嗎？

行政院長張俊雄已經指示相關部會研議落實舊貸款概括承受的可能性，因此，災盟決定把握機會，於3月2日星期五發動廣大的災民一起北上，至中央銀行、財政部、華南銀行和國泰人壽要求舊貸款『概括』承受，而非隨銀行高興的『協議』承受，災盟相信，只要災民人數多力量大，一定能促使政府與銀行低頭！

所以，為了你自己、家人和借保人，也為了整個社區的重建，千萬不能抱持「放乎爛」的逃避心態，而應積極面對舊貸款問題，帶著你的家人，勇敢參與3月2日的災民團結行動！

3月2日，你要參與還是缺席， 將會決定你與災區的未來命運！

尚未辦理舊貸款協議承受的受災戶 請注意！

為了提供受災戶與金融機構協商談判舊貸款協議承受的參考依據，災盟特別針對各金融機構辦理舊貸款協議承受情形進行調查，茲將部分調查結果公佈如下：

金融機構名稱	承受條件	利息清償	備註
土地銀行 台中分行	承受金額佔舊貸款 餘額約九成六八	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	
土地銀行 太平分行	承受金額佔舊貸款 餘額約九成六六	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	承受後貸款餘額必須連同 利息一併現金清償，銀行 塗銷受災戶土地抵押權。
土地銀行 豐原分行	承受金額佔舊貸款 餘額約八成六	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	
台灣銀行	承受金額佔舊貸款 餘額約九成二五	利息計算至去年二月四 日，以現金清償。	
第一銀行	承受金額佔舊貸款 餘額約九成	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	
台中市三信商銀	承受金額佔舊貸款 餘額約八成五七	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	
台中市 第一信用合作社	舊貸款餘額 全部承受	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	土地所有權與民事求償權 讓渡給一信。
台中市 第二信用合作社	舊貸款餘額 全部承受	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	土地所有權與民事求償權 讓渡給二信。
合作金庫	承受金額佔舊貸款 餘額近六成	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	
花旗銀行甲方案	承受金額佔五成。 另五成分期六個月 現金清償。	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	花旗銀行塗銷受災戶土地 抵押權。
花旗銀行乙方案	承受金額五成五。 另四成五以現金一 次清償。	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	花旗銀行塗銷受災戶土地 抵押權。
三商人壽	承受金額佔舊貸款 餘額五成至七成	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	
中國信託商業銀行	承受金額佔舊貸款 餘額五成	利息計算至辦理承受日， 以現金清償。	

如果你看完以上這張比較表後感到很憤怒，請你一定要參與災盟 3 月 2 日的北上行動，我們要求的不多，比照土地銀行落實概括承受！

【災盟聯絡電話：



如果，去年9月16日那天 有5000人……

去年921大地震滿一周年之際，災盟發動了「我想回家！我要頭路！」的夜宿中興新村行動，儘管，國民黨黨主席連戰、親民黨黨主席宋楚瑜、新黨最高領導人都龍斌皆蒞臨表達支持，災區半數以上立委也到場作秀，為此次行動壯大聲勢，遺憾的是，當晚災民參與的人數卻不到一千人，留下夜宿的人數甚至不到兩百人，就是因為人數太少，所以，阿扁才會派內政部長張博雅來說出「災民為什麼不買國宅？」這般令人吐血的鬼話！

非常明顯，政府對災民心聲重視程度絕對和參與行動人數成正比，人數愈多，對政府的壓力就愈大，這是千古不變的道理，如果，去年九一六那天，災民參與人數超過兩千人，那麼，來的人就不是張博雅，而是當時的行政院長唐飛，如果，災民參與人數超過三千人，那麼，唐飛就不能只是說些空話來安撫累積一年悲憤情緒的廣大災民，而必須許諾明確可行的重建新政策，如果，災民參與人數有五千人，那麼，來的人就不只是唐飛，連阿扁也不得不被迫親臨現場，針對災盟的三大訴求七點主張逐一給予具體的承諾！

原本，九一六夜宿中興新村行動可以逼使政府實施代位求償，可以逼使金融機構全面落實概括承受舊貸款，可以逼使以地易地政府包辦，可以逼使行政效能大幅提升，但是，災民卻自己放棄了扭轉未來命運的大好機會，寧可參加浪費災款的心靈重建晚會活動，卻不願一起到中興新村為爭取重建權益而發出怒吼！

去年十月間，行政院向立法院提出九二一震災重建暫行條例的修正案，這是災民另外一次翻身的可能性，儘管災盟研擬災盟版積極遊說立法院各黨團，但是，由於缺乏災民群眾力量作為協商談判的強大後盾，所以，一位立委謝啟大加上行政院重建推動委員會的一名企劃室科長，就將政府代位求償的增定條文給否決掉了！也因為廣大災民未至立法院施壓，除了馮定國立委之外，其它的災區立委不是缺席，便是冷漠不聞不問，或者互相推諉，最後，災盟只爭取到一些有限的成果，原因無它，就是——

災民站出來的人太少了！

從九一六夜宿中興新村行動到九二一震災重建暫行條例修正案的兩次殘酷教訓中，倘若每一位災民還不能深切覺悟到，重建家園別無它途，就是要自己走出來打拼，再用上班、沒空、帶小孩等各種理由拒絕參與災民的團結行動，不僅等同於放棄重建，更是放任人禍繼續犯罪！而且——

最不道德的是，還阻礙了別人的重建！

**人數多寡，不只決定了你個人重建的命運，
更決定了整體災區重建的未來！
下次行動，別讓自私妨害你我的重建希望！**

對於不願重建的住戶，要按怎？

最近，災盟不斷接到各社區的求援，對於不願重建的受災戶不知該如何是好？甚至，有些社區已經獲得縣市府的都市更新會核准成立証書，卻因不願重建的受災戶自行串連抵制，致使社區都市更新重建遭受阻撓。對此，災盟呼籲：

1 · 要以最寬大的包容心來化解不願重建者的情緒反彈。

千萬不能仗恃都市更新重建具有強制性，而對不願重建者完全不予尊重，因為反對重建是合理合法的權利，一旦激怒不願重建者，導致他們互相串連抵制，將會使原本參與重建受災戶的意志與信心受到動搖，從而，社區重建的共識就更加難以凝聚整合，社區重建的進度就會更加拖延緩慢！其實，有些受災戶之所以不願重建，是由於溝通互動不良所造成的情緒性反彈，並非基於自私自利的考量而反對重建到底，所以，要以最寬大的包容心來化解不願重建者的情緒反彈。更具體地說，推動社區重建的領導幹部應親自拜訪不願重建的意見領袖，使其感受到「被尊重」的態度，那麼，就容易消淡其反對重建的情緒。

2 · 要以最堅韌的耐心來說服不願重建者參與社區重建。

因為，即使社區都市更新重建超過法定的同意門檻，即社區二分之一的區分所有權人同意，以及社區二分之一產權面積同意，但是，不願重建者的持分土地與營建成本必須由社區都市更新會負擔吸收，如果不參與重建的戶數太多，政府信用保証基金是否願意提供足額擔保金，銀行基於風險考量是否願意核貸足額融資，皆將形成不確定的變數，而前述兩者的態度都將影響社區重建的成敗。而自參與重建戶數愈多，則社區重建總體營造成本就能壓低，每戶所支付的重建費用也會減少。所以，要以最堅韌的耐心來說服不願重建者參與社區重建。

3 · 說服不願重建者的工作刻不容緩！

說服不願重建者的工作千萬不能慢慢來，因為，時間拖得愈長，已重購的人和想重購的人以及放棄重建的人就會愈來愈多。從而，對參與重建受災戶的意志所產生的負面影響就會愈來愈大，那麼，社區重建的困難度就會愈來愈高，所以，說服不願重建者的工作刻不容緩，套句閩南語，就是要有「殺氣」！

4 · 社區重建的訊息要定期透明化。

由於對社區重建的進度與相關訊息不瞭解，很多受災戶不願重建，或是對重建態度不明確，這是很正常而普遍的心理反應，人們總是會對知道不多的事物採取某種程度的不信任與抗拒態度。即使對願意參與重建的人來說，如果社區重建訊息不夠透明化，也漸漸會滋生猜忌猶疑的想法。甚至，許多荒謬不實的謠言會無中生有，甚至擴大流傳。所以，不論擔負社區重建工作的人力多麼不足，也一定要將社區重建訊息定期透明化，其具體的做法可參考如下建議：

- a · 每月定期發行社區重建刊物，寄送給每一受災戶。可參考台中縣大里市台中奇蹟與霧峰鄉太子吉第之社區重建刊物。若無編製社區重建刊物之經驗，可請災盟協助。
- b · 不論出席率如何，每月應力行召開住戶大會，報告社區重建的進度與相關訊息，對於未出席者，也應在住戶大會結束後以電話告知，或郵寄會議記錄。
- c · 開設社區重建電腦網站，每星期更新一次社區重建進度與相關訊息。

災盟志工隊成立了！

根據災盟一年多來輔導社區重建的經驗，普遍發現社區重建之所以緩慢停滯，除了政策法令障礙與行政效能蝸牛化是其主因之外，社區自身推動重建工作無法「專職化」與「專業化」，也是構成重建進度拖延的重要困境。

社區重建工作的推動為何無法「專職化」？

這是由於社區領導幹部不論是管委會、重建推動委員會或是都市更新會理監事，由於白天忙於工作，晚上又得兼顧家庭生活，所以，在應付例行的會議之外，很難再有時間與心力專職於社區重建的各項實務工作，例如，有效定期召開住戶大會、調查各住戶對社區重建規劃設計的意見以供專業規劃團隊參考、向人禍兇求手償、協助住戶解決舊貸款協議承受問題、說服住戶參與社區重建、與專業規劃團隊進行緊密的互動配合、經常傳遞社區重建進度與求償進度給住戶知悉、舉辦公聽會、與各級政府公文往返、爭取各單位的資源與補助、處理日常文書作業等等難以全部列舉，這些實務工作既極為繁重，也至關重要，所以若非專職，絕對無法勝任。

社區重建工作的推動為何無法「專業化」？

所謂「專業化」，是指以科學而有效率的方法，有計劃有步驟地推動社區重建工作。社區重建工作的推動之所以無法「專業化」，一方面，是由於過去住戶對社區公共事務極為冷漠，因此，無法培養出「專業」的社區工作者，二方面，台灣長期以來忽視基層社區組織的經營與發展，所以，也就不可能致力於研討社區工作的知識與整理其實務經驗。即使有些社區具有推動重建工作的專職人員，但在人才、知識與經驗都如此貧薄的狀態下，一切都得從頭摸索，以致於工作效率奇低，工作方法雜亂無章，重建進度自然緩慢。

對於上述社區重建的困境，災盟一直苦無對策能尋求突破，到了去年災盟發動九一六夜宿中興新村行動之後，行政院勞委會提出「臨時工作津貼政策」，災盟才找到突破困境的可能性，向勞委會申請250名臨時工作津貼計劃，從各受災社區遴選失業災民組成災盟志工隊，其中一小部份名額編入災盟總部與各地分部以執行各項服務計劃，絕大多數則是擔任社區重建執行幹事，所有執行幹事每個月固定兩天必須接受災盟的團體督導，以學習社區重建的各種相關知識與實務操作方法，災盟的目標是要將這些志工們培訓成「專職專業」的社區重建執行幹事，從而扮演推動社區重建的『引擎』角色。

去年12月初，災盟志工隊成立了！災盟期望，這些志工們能以服務的熱忱，專職的投入，專業的技能加速推動社區重建的工作，並且，像發揮種子般的作用，在各社區發揚災民自助互助的精神，推廣自主自力建的觀念！

今年1月14日，災盟舉辦志工隊的尾牙活動，每人自備一道菜，不再倚賴官方任何補助，也不邀請政客官員作秀，充分展現出災民自助互助的精神，並且，由志工隊自主票選出三名最佳社區重建執行幹事，分別是大里市遠見大樓的孫秀枝、大里市台中奇蹟的林瓊芬、東勢鎮東安社區的林宗立（外號林班長）。從2月份起，災盟每月固定舉辦最佳社區重建執行幹事的評比票選活動，希冀藉此樹立起災區重建的精神典範。